

Plan de acción de Nestlé sobre producción de cacao responsable en Costa de Marfil

29 de junio de 2012

Antecedentes:

El 29 de febrero de 2012, Nestlé se convirtió en la primera empresa de la industria alimentaria en asociarse a la Asociación de Trabajo Justo (FLA, por sus siglas en inglés), iniciativa sin ánimo de lucro que trabaja con grandes empresas para mejorar las condiciones laborales en sus cadenas de suministro. Durante el proceso de afiliación invitamos a la FLA a iniciar un proyecto para examinar nuestro suministro de cacao de Costa de Marfil. En enero la FLA envió a expertos independientes al país del África occidental para intentar trazar un mapa de nuestra cadena de suministro de cacao. El equipo evaluador visitó un total de siete proveedores, 20 cooperativas y dos uniones de cooperativas y 87 granjas. Estudió las cadenas de suministro rastreables del *plan de cacao de Nestlé*, así como las cadenas de suministro estándar no rastreables. Visitó cooperativas y agricultores certificados por nuestros socios y agentes externos. En total, se realizaron más de 500 entrevistas con agricultores y otros socios de la cadena de suministro, incluidos miembros de las comunidades locales, gobiernos locales, ONG, proveedores y personal de Nestlé. El informe está publicado en www.fairlabor.org/affiliate/Nestlé.

Principales conclusiones del informe de la FLA:

- Nestlé, debido a su influencia y el volumen de granos producidos, está bien posicionada para tener un gran impacto positivo en la vida de los trabajadores de la cadena de suministro de cacao.
- El plan de cacao de Nestlé y la participación en otras iniciativas constituyen las bases para construir un programa más robusto y profundo.
- Con algunos ajustes y mejoras, el plan de cacao de Nestlé cuenta con los ingredientes de un programa de desarrollo completo. La mejora de la supervisión y el aumento de la responsabilidad de los diferentes niveles de proveedores es una obligación para hacer más sostenible la cadena de suministro.
- Se han identificado varios riesgos relativos a normas laborales, especialmente en los ámbitos del trabajo infantil, los trabajos forzados, la sanidad y la seguridad, la discriminación y la remuneración.
- El trabajo infantil continúa siendo una realidad en las granjas de cacao de Costa de Marfil y tiene sus raíces en una combinación de factores. Una estrategia realista para eliminar el trabajo infantil en Costa de Marfil debe basarse en las actitudes y las percepciones de los diferentes actores de la cadena de suministro y las comunidades en su conjunto. Una empresa sola no puede solucionar todos los problemas de las normas laborales que prevalecen en el sector del cacao de Costa de Marfil.
- Una amplia parte de la cadena de suministro se comparte con otros actores industriales. Por lo tanto, todos los actores deben aunar fuerzas para mejorar el mapa y la transparencia de la cadena de suministro, la supervisión y los programas creadores de capacidad.
- Junto al esfuerzo del sector privado, los agricultores y sus comunidades, el papel del gobierno es crucial en el desarrollo de un sector de cacao sostenible.

Respuesta de Nestlé:

No toleramos el trabajo infantil en nuestra cadena de suministro. Nos hemos impuesto el objetivo de erradicar dicha práctica de nuestro suministro de cacao. Agradecemos el amplio informe de la FLA. Apoyamos las 11 recomendaciones que la FLA ha hecho a Nestlé y otros miembros de la industria del cacao. Constituye una valiosa aportación para entender las raíces del problema del trabajo infantil y el papel que la industria puede jugar a la hora de abordarlo. Compartimos la opinión de la FLA, en sus conclusiones globales, de que individualmente una empresa no puede resolver los problemas de las normas laborales del sector del cacao en Costa de Marfil. No puede obviarse el papel del gobierno y otros socios.

Asimismo, compartimos la opinión de la FLA de que el desarrollo de robustos y amplios sistemas de supervisión de lo que pasa en nuestra cadena de suministro proporcionará los máximos beneficios a la hora de intentar mejorar las condiciones laborales.

Otras medidas que abordan más directamente el problema del trabajo infantil, como oportunidades de ingresos superiores o formación para agricultores y convertir las granjas en lugares de trabajo más seguros, serán más efectivas si la cadena de suministro se gestiona de forma robusta y amplia. Estamos deseando trabajar con la FLA y otros actores en estos ámbitos en los próximos meses. Reconocemos que estamos abordando un asunto muy difícil, existen muchas opiniones diferentes sobre cómo se debe abordar y actualmente nadie tiene todas las soluciones.

Junto con la FLA hemos desarrollado un plan de acción que incluye acciones inmediatas en 2012, acciones a medio plazo en 2013 y acciones a largo plazo hasta 2016, en respuesta a las recomendaciones indicadas. Priorizaremos las acciones necesarias para abordar el trabajo infantil en las primeras dos fases y abordaremos otras cuestiones de normas laborales en la tercera fase. Mejoraremos los sistemas de gestión de nuestra cadena de suministro y crearemos nuevos mecanismos donde sea necesario como base para posteriores acciones con el fin de eliminar las causas del trabajo infantil. Presentaremos informes anuales sobre la evolución de la aplicación de nuestro plan en las páginas web www.nestle.com/csv y www.nestlecocoaplan.com.

Plan de Nestlé para abordar las recomendaciones destacadas por la FLA

Nuestro plan de acción contiene acciones inmediatas y a medio plazo para nuestra cadena de suministro, que pueden basarse en el trabajo de colaboración con otros actores.

Recomendación 1 de la FLA:

Reforzar el código de proveedores de Nestlé refinando los elementos del código sobre los cuales la ley local es silenciosa (horas de trabajo y remuneración). Aclarar las definiciones, las referencias y los indicadores de rendimiento clave para cada elemento del código.

RESPUESTA DE NESTLÉ:

Continuaremos refinando el código de proveedores de Nestlé en el siguiente proceso de revisión, en 2013, teniendo en cuenta estos comentarios.

Recomendación 2 de la FLA:

Aumentar la conciencia y la comprensión sobre el código de proveedores de Nestlé, más allá del trabajo infantil y los requisitos de salud y seguridad, y sobre el plan de cacao de Nestlé, entre los proveedores inmediatos de Nestlé y la cadena de suministro ascendente, hasta los trabajadores de las granjas, para la cadena de suministro de cacao estándar (en la medida de lo posible) y los socios del plan de cacao de Nestlé.

RESPUESTA DE NESTLÉ:

Actualmente, el código de proveedores de Nestlé se adjunta en los contratos con nuestros proveedores.

Acción inmediata (2012):

- Desarrollaremos un código de proveedores fácil de entender e ilustrado. Se finalizará en octubre de 2012 y se distribuirá a todos los agricultores del plan de cacao de Nestlé, más de 20.000.
- Colaboraremos con proveedores del nivel 1 para extender nuestro código de proveedores a la cadena de suministro *estándar*, antes de extenderlo a otros posteriormente. Esta acción implica identificar a los actores clave de la cadena y establecer estos requisitos.
- La mayor parte de la formación de los agricultores es impartida por agencias formadoras locales. Trabajaremos con ésta para identificar las mejoras en esta formación, de modo que reflejen mejor los requisitos del código de proveedores.
- Continuaremos reforzándolo elaborando un manual de agricultura ilustrado, que distribuiremos a los agricultores en nuestros programas formativos y que abarcará temas como salud y seguridad, condiciones laborales, así como mejores prácticas granjeras. Realizaremos un taller con interesados sobre consultas relativas al manual.

- Presentaremos el plan de cacao de Nestlé a los agricultores y las cooperativas en los cursillos formaciones de agricultores, las ceremonias de distribución de plantas y otros eventos, explicando que se trata de un programa integral con obligaciones asociadas, incluido el cumplimiento de las normas laborales y los objetivos de volumen y calidad.

Recomendación 3 de la FLA:

Definir papeles y responsabilidades claras, dividir el trabajo entre el personal de Nestlé, los proveedores de nivel 1, las cooperativas y los agricultores, abarcando todos los aspectos del plan de cacao de Nestlé y aumentar la colaboración interna en la sede de Nestlé, la oficina de Abiyán y el centro de Investigación y Desarrollo. Reforzar el papel del comité supervisor del plan de cacao de Nestlé en la sede.

RESPUESTA DE NESTLÉ:

- Con el fin de mejorar la comunicación y mejorar la coordinación y responsabilidad, definiremos los papeles y las responsabilidades de los involucrados en el plan de cacao de Nestlé y reforzaremos el papel del comité director de la sede, que supervisa todas las actividades del plan de cacao de Nestlé. Se finalizará en octubre de 2012.
- Asimismo, crearemos un comité director para el plan de cacao de Nestlé en Costa de Marfil con el fin de reforzar la colaboración y las sinergias entre Nestlé, la Iniciativa Internacional de Cacao, otras entidades socias y los proveedores locales. Se celebrarán reuniones cada dos meses.

Recomendación 4 de la FLA:

Revisar y reforzar los contratos con los proveedores (y posiblemente con cooperativas) para **incluir amplios** indicadores de rendimiento clave y **requisitos de información** sobre normas laborales, con el fin de garantizar que se hace el mismo hincapié en las normas laborales que en la calidad. En la medida de lo posible, informar públicamente sobre el rendimiento (IRC). Los informes de certificación y los informes de la Auditoría de Comercio Ético de los Miembros de Sedex (SMETA) deben ser transparentes para todo el personal de Nestlé que gestiona el plan de cacao de Nestlé.

RESPUESTA DE NESTLÉ:

La responsabilidad que nuestros proveedores de nivel 1 asumen por su cadena de suministro será crítica para el éxito de nuestro plan de acción.

La producción responsable requiere que nuestros proveedores se responsabilicen por lo que sucede en la parte de nuestra cadena de suministro que gestionan. Esperamos que todos nuestros proveedores traten con Nestlé de forma abierta y transparente con respecto a todos los aspectos de producción del cacao, incluidos las normas laborales. Buscaremos una cooperación más estrecha convocando reuniones antes de la cosecha de cacao de 2012 con nuestros cuatro proveedores de nivel 1 del plan de cacao de Nestlé.

Cada año impartiremos cursillos formativos de agricultura en nuestras 35 cooperativas del plan de cacao de Nestlé a través de nuestros cuatro proveedores de nivel 1 del plan de cacao de Nestlé. Hasta ahora, los cursillos formativos consistían en buenas prácticas agrícolas, técnicas de cosecha, procesos posteriores a la cosecha, salud y seguridad y normas laborales. Este año nos aseguraremos de que se hace mayor hincapié en el trabajo infantil. Asimismo, solicitaremos a los formadores que se aseguren de explicar con mayor claridad la obligación de los agricultores de respetar el código de proveedores de Nestlé y brindarles el apoyo y la educación que necesitan para ello. Esperamos que este nuevo enfoque logre aumentar el nivel de compromiso de nuestros proveedores para abordar las cuestiones planteadas por la FLA.

- Acordaremos una serie de acciones con los proveedores (con la asistencia de la Iniciativa Internacional del Cacao), incluido:
 - Condiciones contractuales revisadas entre los proveedores y las cooperativas para resaltar las normas laborales
 - Aclaración sobre la política relativa a las primas y su pago a cooperativas y agricultores
 - Identificación y formación del personal proveedor responsable de supervisar el cumplimiento social en las unidades procesadoras, las cooperativas y las granjas

- Identificación y formación de los proveedores y el personal de las cooperativas que trata con agricultores y supervisa las normas laborales
- La cantidad de cursillos formativos que se impartirán antes de la temporada alta en 2012 a nivel de proveedores, cooperativas y granjas
- La cantidad de visitas a granjas que se realizarán durante la temporada alta en 2012, incluida la recopilación y el registro de datos sobre condiciones laborales
- Planificación para el compromiso de los proveedores con los agricultores, los aparceros y los trabajadores para resolver cuestiones de condiciones laborales identificadas durante la supervisión. La planificación incluirá las fechas de las reuniones de compromiso (p. ej., antes, durante o después de la temporada), los participantes, la implicación de entidades de la sociedad civil y la comunidad local, el proceso de seguimiento e información.
- Definiremos los indicadores de rendimiento clave de nuestra cadena de suministro, incluido, por ejemplo:
 - Cantidad de personal formado en Nestlé y la cadena de suministro sobre el código de proveedores, supervisión laboral y remedio, con hincapié en el trabajo infantil y la salud y la seguridad, a partir de 2012
 - Cantidad de visitas a granjas y su documentación, por parte de Nestlé y los proveedores durante la temporada alta para comprobar las condiciones laborales, desde 2012
 - Cantidad de reuniones a nivel local convocadas por los proveedores, la Iniciativa Internacional del Cacao y otros socios con los agricultores, los aparceros y los trabajadores para debatir las condiciones laborales y las estrategias de remedio
 - Continuaremos refinando los indicadores de rendimiento clave en consulta con los socios, por ejemplo en la consulta en Abiyán (véase la respuesta a la recomendación 8).
- En la medida de lo posible, los certificados y los informes Smeta se facilitarán al personal que trabaja en el plan de cacao de Nestlé y servirán para conocer y apoyar a las cooperativas.

Recomendación 5 de la FLA:

Actualmente los agricultores únicamente asocian primas con calidad y cantidad e ignoran los aspectos sociales subyacentes. **Aumentar la conciencia entre los agricultores sobre la política de adjudicación de primas** y la importancia de mantener normas sociales como requisito mínimo. Aclarar que el incumplimiento de estas normas puede descartarlos para la asignación de primas, con independencia de la calidad y la cantidad de granos, y tratar continuamente con agricultores de forma positiva y progresiva para definir el camino a seguir.

RESPUESTA DE NESTLÉ:

Dados los hallazgos del informe de la FLA y el hecho de que el cumplimiento no soluciona el problema, éste se aplicará progresivamente. La importancia de respetar el código de proveedores de Nestlé y el vínculo entre las primas y el trabajo infantil y otras normas laborales se harán constar claramente en los contratos con cooperativas, los cursillos formativos de agricultura y las ceremonias de pago de primas. Proceso continuo, desde octubre de 2012.

Simplificaremos la política de primas en los proveedores de nivel 1.

La distribución del código de proveedores ilustrado, el manual de formación de agricultura y la mejora de la formación de los agricultores apoyarán este objetivo.

Acción a medio plazo (2013): Exigiremos a las cooperativas que lleven registros de todas las primas pagadas a los agricultores. Realizaremos comprobaciones regulares para garantizar la precisión y que los agricultores reciben su porción del pago de primas.

Recomendación 6 de la FLA:

Nestlé necesita **desarrollar un robusto y amplio sistema interno de supervisión y remedio** que cubra a todos los actores (incluidos los agricultores, los aparceros, los trabajadores de granjas y sus familias) de la cadena de suministro. La supervisión debe ir más allá de la supervisión de la propagación de plantas e incluir normas laborales y pagos de primas. Éste será, de largo, el mayor reto, si bien también el que más beneficios genere. Los

programas y resultados deben ser comprobados por agentes independientes-externos. Como mínimo, el programa interno debe tener las siguientes características:

- a) Aclarar los objetivos del programa
- b) Definir las políticas y definiciones
- c) Plan de aplicación con respecto a la frecuencia de las visitas de supervisión, el detalle de la información recogida, el personal responsable, las herramientas para la recopilación de datos, el análisis de datos y el curso de la acción de seguimiento
- d) Definir los indicadores de rendimiento clave y los requisitos de información
- e) Mecanismo de información de incumplimiento con el que los trabajadores y cultivadores puedan informar de casos graves de incumplimiento, como acoso y abuso, discriminación, represalias, trabajos forzados y servidumbre, etc.
- f) Mecanismos de gestión de quejas
- g) Formación de personal interno y personal de proveedores ascendentes. Nestlé debe: (1) mejorar la formación de los agricultores del plan de cacao de Nestlé e incluir otros normas laborales; (2) vincular pagos de primas con asistencia a los cursillos formativos; (3) fomentar la formación de miembros familiares (incluidas mujeres y niños), así como aparceros y trabajadores (y sus familias) para que todos conozcan sus derechos; (4) introducir cursillos formativos sobre disciplina progresiva y (5) contratar personal formado que gestione las quejas
- h) Definir la metodología de evaluación de los impactos y el mecanismo informador público sobre la evolución

RESPUESTA DE NESTLÉ:

Estamos de acuerdo con que un robusto y amplio sistema interno de supervisión y remedio nos permitirá entender mejor lo que está pasando en nuestra cadena de suministro y abordar los problemas encontrados. Trabajaremos con la Iniciativa Internacional del Cacao, dado que tienen capacidad y experiencia para ayudarnos a establecer dicho sistema y formar a las personas pertinentes. Asimismo, apoyarán las inversiones comunitarias para contribuir a la prevención del trabajo infantil, incluida la coordinación con la Fundación Mundial del Cacao para proyectos escolares y formación de agricultores, dirigida a comunidades identificadas en riesgo (véase asimismo más información sobre remedio en el apartado (e)).

En paralelo, trabajaremos con nuestros socios de certificación para integrar progresivamente el sistema de supervisión y remedio en esquemas de certificación y continuar mejorando nuestro impacto en la eliminación del trabajo infantil.

El desarrollo del sistema de supervisión y remedio se realizará en tres fases sucesivas:

- **Fase 1 (2012):** Mediante nuestra asociación con la Iniciativa Internacional del Cacao, Nestlé se asegurará de la mejora de la supervisión del trabajo infantil en dos cooperativas en la fase 1, cubriendo unas 40 comunidades, 1.800 agricultores y sus familias. Progresivamente evolucionará hacia un sistema de supervisión más sistemático y completo, también vinculado a remedio, en 8 cooperativas durante la fase 2. Como parte de este proceso, realizaremos un estudio básico de la situación del trabajo infantil en estas dos cooperativas y estableceremos los IRC y evaluaremos su evolución en la cosecha de octubre de 2013-marzo de 2014. Este enfoque estructurado nos permitirá evaluar la efectividad de este sistema de forma apropiada.
- **Fase 2 (2013):** Teniendo en cuenta los conocimientos preliminares de las cooperativas del plan de cacao de Nestlé, ampliaremos el esquema de supervisión y remedio a otras seis cooperativas en colaboración con la Iniciativa Internacional del Cacao. Esta ampliación continua debe poder realizarse a pesar de la cantidad limitada de personas formadas en el terreno. Al mismo tiempo, solicitaremos a la ICI que averigüe cómo mejorar las normas laborales en las 8 cooperativas, lo que debe hacerse sin duplicar los sistemas establecidos conforme a programas de certificación, sino colaborando con nuestros socios de certificación para mejorar y reforzar la efectividad de los sistemas de control interno de las cooperativas. De forma ideal nos gustaría garantizar asimismo que los sistemas son plenamente compatibles con los establecidos por el gobierno en todo el país.

- **Fase 3 (de 2014 a 2016):** Intentaremos ampliar este proceso a las restantes cooperativas del plan de cacao de Nestlé, evaluando su evolución e impacto a medida que avanza. La FLA evaluará el éxito de estos enfoques en 2015.

Las actividades indicadas por la FLA en los apartados a) a h) se aplicarán según este enfoque de tres fases.

a) **Objetivos de programa claros**

El objetivo del esquema de supervisión y remedio es permitir a Nestlé identificar casos de incumplimiento de normas laborales en nuestra cadena de suministro y actuar sobre éstos en colaboración con socios relevantes según sea necesario.

b) **Políticas definidas y definiciones**

Desarrollaremos y estableceremos el esquema de supervisión y remedio, definiendo los papeles y las responsabilidades de todos los involucrados en su funcionamiento y aplicación.

c) **Plan de aplicación con respecto a la frecuencia de las visitas de supervisión, el detalle de la información recogida, el personal responsable, las herramientas para la recopilación de datos, el análisis de datos y el curso de acción de su seguimiento**

El esquema de supervisión y remedio definirá la frecuencia de las visitas de supervisión, así como las herramientas utilizadas para recoger y analizar información y datos.

La estructura del esquema de supervisión y remedio cubrirá cuatro niveles de responsabilidad:

- Se identificará a **personas de enlace comunitario** capaces de supervisar la cosecha e identificar a niños en riesgo en las comunidades. Se encargarán de aumentar la conciencia del trabajo infantil a nivel comunitario, asistiendo a las familias con necesidades e identificando a niños en riesgo en cada comunidad.
- En cada cooperativa se nombrará a **un agente cooperativo de trabajo infantil** para dirigir las actividades de supervisión y remedio. Esta persona:
 - será formada para garantizar el aumento de la conciencia a nivel comunitario, garantizar la recopilación de datos, identificar casos de trabajo infantil y proponer acciones de remedio
 - acompañará a las personas de enlace comunitario y jugará un papel inmediato en la supervisión preliminar del trabajo infantil en granjas en dos primeras cooperativas durante la cosecha de 2012/13, como parte del proceso reforzado de las visitas a granjas
 - garantizará la recopilación de datos, identificará casos de trabajo infantil y propondrá acciones de remedio. Esta persona acompañará a las personas de enlace comunitario para identificar casos de trabajo infantil y proponer acciones de remedio que puedan tener un significativo impacto preventivo.
- **Gerentes de cumplimiento de los proveedores**, responsables de supervisar el cumplimiento social en las unidades procesadoras, las cooperativas y las granjas, informar de situaciones de trabajo infantil identificadas durante las visitas a granjas a los agentes cooperativos de trabajo infantil y facilitar datos a la coordinación de Nestlé.
- **Un coordinador de Nestlé**, situado en Abiyán, se encargará del funcionamiento y la coordinación globales de esta estructura, en estrecha colaboración con la Iniciativa Internacional del Cacao.

Se espera que este sistema de supervisión y remedio se ponga en práctica progresivamente, en primer lugar garantizando los cimientos de la formación, la conciencia y la propiedad comunitaria y que también se tenga capacidad para lograr asistencia de remedio.

A medio plazo, planeamos insertar este esquema de supervisión y remedio en los sistemas de certificación de las cooperativas y, así, garantizar su financiación sostenible a través del plan de cacao de Nestlé.

d) Indicadores de rendimiento clave definidos y requisitos de información

Definiremos los indicadores de rendimiento clave durante la consulta, que se celebrará en Abiyán (véase la respuesta de Nestlé a la recomendación 8).

e) Mecanismo informador de incumplimiento, en el cual los trabajadores y los agricultores pueden informar sobre casos graves de incumplimiento, como acoso y abuso, discriminación, represalias, trabajos forzados y servidumbre, etc.

Donde las personas de enlace comunitario o gerentes de cumplimiento de proveedores detecten casos de trabajo infantil, se dirigirán a los agentes cooperativos de trabajo infantil para remedio, caso por caso. Los resultados agregados de este proceso serán informados a un coordinador de Nestlé de forma periódica y confidencial. En caso de pruebas repetidas, serias o extendidas de trabajo infantil, el agente comunitario de trabajo infantil informará al coordinador de Nestlé inmediatamente con vistas a resolver la situación en colaboración con socios relevantes, incluidas las autoridades locales y servicios sociales, según sea necesario (véase asimismo la respuesta de Nestlé a la recomendación 8).

Junto a su papel en la supervisión y remedio de situaciones de trabajo infantil, las personas de enlace comunitario, los agentes cooperativos de trabajo infantil y los gerentes de cumplimiento de proveedores podrán asimismo actuar como puntos de contacto para trabajadores o agricultores para informar de quejas de incumplimiento. Cada queja será informada al coordinador de Nestlé para su gestión.

f) Mecanismos de gestión de quejas

Actualmente se está discutiendo un mecanismo directo de quejas, confidencial y global para socios externos en el cuartel general global de Nestlé.

g) Formación de personal interno y personal de proveedores ascendentes. Nestlé debe: (1) mejorar la formación para agricultores del plan de cacao de Nestlé para incluir otras normas laborales; (2) vincular los pagos de primas a la asistencia a los cursillos formativos; (3) fomentar la formación de miembros familiares (incluidas mujeres y niños), así como aparceros y trabajadores (y sus familias) para que todos conozcan sus derechos; (4) introducir cursillos formativos sobre disciplina progresiva y (5) contratar a personal formado para que gestione quejas

Como parte de nuestra colaboración con la Iniciativa Internacional del Cacao:

- organizaremos un curso de repaso sobre conciencia del trabajo infantil para todo el personal de los proveedores Nestlé y el plan de cacao de Nestlé en contacto con agricultores y personal de gestión de las cooperativas,
- desarrollaremos e impartiremos cursillos formativos específicos para las personas de enlace comunitario, los agentes cooperativos de trabajo infantil y los gerentes de cumplimiento de proveedores sobre cómo formar a sus iguales (miembros comunitarios, agricultores, aparceros, representantes de cooperativas y proveedores); supervisaremos y remediaremos situaciones de trabajo infantil; y gestionaremos quejas externas,
- en colaboración con otros expertos, mejoraremos los aspectos laborales de la formación a agricultores para continuar reduciendo el riesgo de trabajo infantil y otros casos de incumplimiento laboral.

Abordar el riesgo de prácticas laborales pobres, como trabajo infantil, en la cadena de suministro fuera del plan de cacao de Nestlé es más difícil, pero deseamos dar los primeros pasos para aumentar la conciencia sobre esta cuestión. Actualmente, cuatro de los proveedores de nivel 1 de Nestlé están incluidos en el plan de cacao de Nestlé, pero también el suministro de cacao de fuera del plan, que es típicamente rastreable. En 2013 solicitaremos a la Iniciativa Internacional del Cacao que organice cursos de conciencia del trabajo infantil para personal en las restantes sociedades que nos suministran granos de cacao de Costa de Marfil o productos que contengan granos de Costa de Marfil. Véase asimismo la respuesta a la recomendación 9.

h) Definir la metodología de evaluación de los impactos y los mecanismos informadores públicos en curso

La metodología de la evaluación de impactos, así como la información pública, se definirán como parte de la consulta que se celebrará en Abiyán (véase la respuesta de Nestlé a la recomendación 8), en línea con la plantilla de información social estandarizada de la FLA.

Recomendación 7 de la FLA:

Las guarderías, el único punto de contacto directo entre Nestlé y las cooperativas y los agricultores, juegan un papel importante en el desarrollo de un sector del cacao sostenible en Costa de Marfil. Debe explorarse seriamente el **papel que podrían jugar otras localidades y capacidades establecidas de cooperativas como centro** para servicios adicionales de ampliación (p. ej., productos de protección de plantas, servicios de información para agricultores a través de móvil, micro-créditos/ ahorro, sistemas de irrigación y tecnologías innovadoras), incluida la supervisión e información.

RESPUESTA DE NESTLÉ:

Hemos iniciado un proyecto para suministrar pesticidas y fertilizantes a agricultores. En junio de 2013 se iniciarán proyectos piloto con cuatro cooperativas, que se ampliarán a más cooperativas en 2013 dependiendo del éxito de los pilotos.

Evaluaremos otras oportunidades de oferta de servicios de ampliación con socios de la cadena de suministro y otros sectores industriales.

Recomendación 8 de la FLA:

Facilitar la colaboración y comunicación entre socios locales e internacionales, trabajando a través de Nestlé (como la Iniciativa Internacional de Cacao, la Fundación Mundial de Cacao y el Comité Internacional de la Cruz Roja) para compartir información, complementar los esfuerzos y mejorar el rendimiento global del programa. Debe reforzarse y ampliarse el programa con la Iniciativa Internacional de Cacao, con indicadores de rendimiento mediante evaluaciones del impacto social.

RESPUESTA DE NESTLÉ:

- Hemos creado un comité para el plan de cacao de Nestlé en Costa de Marfil, para reforzar la colaboración y las sinergias entre Nestlé, la Iniciativa Internacional del Cacao, otras entidades socias y proveedores a nivel local. Se celebrarán reuniones cada 2 meses.
- Estamos ampliando el programa de la Iniciativa Internacional del Cacao (véase la respuesta a la recomendación 6).
- Organizaremos una consulta en Abiyán en el último trimestre de 2012, en busca de asistencia sobre cómo mejorar nuestro programa y ver qué papel pueden jugar otros.

Recomendación 9 de la FLA:

Esfuerzo de ampliación del plan de cacao de Nestlé en la cadena de suministro como sigue:

- a) Nestlé debe evaluar las opciones para incluir a intermediarios (distintos de las cooperativas) conforme al plan de cacao de Nestlé, registrando todos los proveedores de nivel 2, sus tratantes y sus rastreadores, a partir de la próxima temporada. Incluso si una porción de los proveedores de nivel 1 de Nestlé cambia cada año, existe una base leal con la que empezar y algún trabajo hecho en cuestiones de sostenibilidad.
- b) Nestlé debe invertir en la formación de tratantes y rastreadores registrados sobre la conciencia del código, prácticas responsables de producción y supervisar casos de incumplimiento laboral (especialmente trabajo infantil y salud y seguridad).
- c) Esto puede asimismo requerir una consolidación de la cadena de suministro para que los proveedores de nivel 1 únicamente trabajen con socios que conocen y sus proveedores hagan lo mismo. Conocer a tus socios empresariales debe ser una máxima seguida en todos los niveles de la cadena de suministro
- d) Con otros socios industriales, Nestlé debe explorar las oportunidades de organizar supervisión conjunta de cadenas de suministro compartidas (asociaciones de agricultores, tratantes y SARL). Si se logra una colaboración en toda la industria, también podrían supervisarse las normas laborales de la cadena de suministro estándar

RESPUESTA DE NESTLÉ:

Creemos que mejorar y ampliar el plan de cacao de Nestlé será una forma efectiva de intentar afrontar los problemas en nuestra cadena de suministro en Costa de Marfil. El plan de cacao de Nestlé intenta permitir a los agricultores gestionar granjas rentables y eliminar el trabajo infantil, al mismo tiempo que garantizan una cadena de suministro de cacao sostenible para nuestro negocio. La iniciativa es un ejemplo de nuestro enfoque de “creación de valor compartido” a la empresa. Está diseñado para crear valor a través de la cadena de suministro, particularmente para agricultores y sus familias. Es un plan integral a largo plazo que influye en la certificación y complementa otras actividades. Agradecemos los hallazgos de la FLA de que el plan de cacao de Nestlé sienta los cimientos para reforzar y aumentar los esfuerzos para lograr nuestra misión de proporcionar cacao de cadenas de suministro exento de trabajo infantil. Nuestro plan de acción profundizará y ampliará el plan de cacao de Nestlé.

- Aceleraremos la ampliación del plan de cacao de Nestlé a más cooperativas y agricultores e informaremos anualmente sobre el progreso. Nuestros objetivos publicados para 2012 declaran que el 10% de nuestro suministro global de cacao debe proceder del plan de cacao de Nestlé y pretendemos aumentar la cantidad de cacao procedente del plan de cacao de Nestlé en Costa de Marfil hasta más del 30% entre 2012 y 2013
- Exploraremos las posibilidades de certificar la cadena de suministro convencional trabajando con nuestros proveedores de nivel 1 (tratantes y rastreadores) para diciembre de 2012. En este caso incluiríamos a estos participantes en la formación de conciencia de trabajo infantil y, en última instancia, el esquema de supervisión y remedio de la misma forma que planeamos para las cooperativas (véase la respuesta a la recomendación 6)
- FLA continuará investigando con nuestros proveedores de nivel 1 para lograr conocimientos profundos sobre las opciones y posibilidades de consolidación.

Recomendación 10 de la FLA:

Afrontar la cuestión del trabajo infantil en la cadena de suministro del plan de cacao de Nestlé mediante pasos inmediatos que implican un enfoque de abajo hacia arriba. Éstos podrían incluir, si bien no restringirse, a tener campañas de conciencia a nivel de las granjas contra el uso de trabajo infantil, rehabilitación de casos identificados de trabajo infantil contactando con las pertinentes autoridades locales y trabajando con organizaciones internacionales y locales de la sociedad civil para concebir estrategias de prevención a corto y largo plazo, rescate y rehabilitación de trabajadores infantiles identificados en la cadena de suministro del plan de cacao de Nestlé.

RESPUESTA DE NESTLÉ:

Como parte de nuestros esfuerzos de remedio, ya hemos iniciado un proyecto con la Fundación Mundial del Cacao para construir o reformar escuelas en las comunidades del plan de cacao de Nestlé, con la intención de empezar con 10 escuelas en 2012. Muchas zonas rurales de Costa de Marfil sufren de una cantidad inadecuada de escuelas, lo que significa que muchos niños no tienen la oportunidad de recibir una educación. Esto aumenta el riesgo de trabajar en granjas. En total planeamos construir o reformar 40 escuelas en 4 años, con un impacto en 10.000 niños. Las comunidades se seleccionarán de las zonas del plan de cacao de Nestlé basándose en varios criterios, incluidas sus necesidades reales, identificadas como parte del sistema de supervisión indicado.

- Véase la recomendación 6
- Solicitaremos más asesoramiento sobre esta recomendación durante la consulta en Abiyán (véase la recomendación 8).

Recomendación 11 de la FLA:

A largo plazo, los esfuerzos complementarios del gobierno por **crear alternativas para los agricultores y sus familias** (p. ej., formación profesional, fuentes alternativas de ingresos, como generación de energía local con vainas de cacao) y vincular proyectos sociales con la actividad central de Nestlé para crear valor compartido.

RESPUESTA DE NESTLÉ:

Estamos de acuerdo con que debe animarse a los agricultores de cacao a diversificar la generación de ingresos:

- Se incluye formación vocacional en nuestro proyecto de escuelas de la Fundación Mundial del Cacao (véanse las recomendaciones 6 y 10)
- Nestlé continuará evaluando oportunidades adicionales para aumentar las oportunidades alternativas de generación de ingresos, también para mujeres y aparceros, junto con socios.